

## **Algemene voorwaarden Airport Service Brabant**

De Algemene voorwaarden van Airport Service Brabant, h.o.d.n. Taxi Korthout, gevestigd te Tilburg en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg 21-04-2006

De Indeling van deze voorwaarden in hoofdstukken beoogt slechts het raadplegen daarvan te vergemakkelijken; er mag geen enkele verdere betekenis aan worden gehecht en er mag geen argument ter uitlegging van deze voorwaarden aan worden verleend.

### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Vervoerder: De natuurlijke- of rechtspersoon, die zich verbindt personen te vervoeren per auto, alsmede diens personeel.
2. Chauffeur: Het personeel in dienst van Vervoerder met inbegrip van de hulppersonen die niet in dienst zijn van Vervoerder, maar wel dienst doet in zijn opdracht in een vervoermiddel van Vervoerder of een vervoermiddel dat aan Vervoerder beschikbaar is gesteld.
3. Reiziger: De persoon die door Vervoerder wordt vervoerd na afsluiting van een vervoersovereenkomst.
4. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die een Vervoersovereenkomst aangaat met Vervoerder.
5. Opdracht: Iedere opdracht van Reiziger/Opdrachtgever aan Vervoerder, in welke vorm dan ook.
6. Vervoersovereenkomst: De tussen Reiziger/Opdrachtgever en Vervoerder afgesloten overeenkomst om (taxi)vervoer te verrichten, in welke vorm dan ook.
7. Auto: Motorrijtuig, als bedoeld in artikel 1 sub F van de Wet Personenvervoer 2000.
8. Taxivervoer: Al het overeengekomen personenvervoer per auto, zoals bedoeld in artikel 1 sub F van de wet personenvervoer 2000, waarbij de ritprijs van tevoren is overeengekomen dan wel wordt bepaald door het hanteren van de taxameter. Het vervoer omvat tevens het in- en uitstappen.
9. Bagage: Zaken die Vervoerder in verband met een door hem gesloten overeenkomst van personenvervoer op zich neemt te vervoeren.
10. Handbagage: Bagage, met inbegrip van levende dieren, die Reiziger gemakkelijk draagbaar mee kan voeren.

### **ARTIKEL 2 TOEPASSINGSGBIED ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Vervoersovereenkomsten en vormen de basis voor de behandeling van geschillen door de Geschillencommissie Taxivervoer.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever of derde(n) wordt door Vervoerder uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden geldt slechts, indien en voor zover Vervoerder die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd, en geldt slechts voor dat ene geval.

### **ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

1. De Vervoersovereenkomst komt tot stand zodra de vervoersvraag van Reiziger of Opdrachtgever is geaccepteerd en Vervoerder de Opdracht heeft aanvaardt. Aanbod en acceptatie kunnen in welke vorm dan ook worden geaccepteerd, maar bij voorkeur schriftelijk. De verplichtingen van Vervoerder gelden eveneens tegenover Reiziger die niet als Opdrachtgever optreedt. Door aanvaarding van de Opdracht treedt Reiziger als partij toe tot de Vervoersovereenkomst.
2. Na opgave door Opdrachtgever van de reisgegevens aan Vervoerder doet laatstgenoemde aan Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging toekomen, waarin de overeengekomen prijs, ophaalpunt en voorlopige ophaaltijd(en), alsmede de aan Vervoerder verstrekte reisgegevens vermeld worden. Bij een professioneel handelende Opdrachtgever (niet zijnde een particulier) komt eerst na ondertekening en retournering en ontvangst van de bevestiging door Vervoerder de overeenkomst tot stand. In geval van een particuliere

Oprichtgever komt eerst na acceptatie van het aanbod van Vervoerder en/of ontvangst van de aanbetaling de Vervoersovereenkomst tot stand tenzij door beide partijen anders overeengekomen en vermeld op de factuur. Een schriftelijke bevestiging, factuur en een afschrift van de Algemene Voorwaarden wordt u toegezonden, waarna de bepalingen van genoemde voorwaarden nadrukkelijk deel uit maken van de overeenkomst.

#### ARTIKEL 4 BEEINDIGING VERVOERSOVEREENKOMST

1. Vervoerder kan het voortzetten van de rit onmiddellijk staken en aldus de Vervoersovereenkomst beëindigen, indien de Reiziger dusdanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van Vervoerder kan worden gevergd dat hij de Reiziger vervoert. Vervoerder kan in dat geval Reiziger gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten.
2. Vervoerder is in een geval zoals bedoeld in artikel 4 lid 1, niet gehouden Reiziger enige schade te vergoeden.
3. Bij voortijdige beëindiging is Reiziger, ingeval de ritprijs totstandkomt via de taxameter, het bedrag verschuldigd dat de taxameter aangeeft op het moment van beëindiging van de rit. In geval voor aanvang van de rit een ritprijs is overeengekomen, is Reiziger een evenredig deel daarvan verschuldigd, ter vergoeding van het reeds gereden deel van de rit.
4. Reiziger/Oprichtgever kan voor aanvang van de bij Vervoerder bestelde reis afzien, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.
5. In geval Vervoerder bij een bestelde reis niet volgens afspraak verschijnt, heeft Reiziger bij aantoonbare schade recht op een op redelijkheid en billijkheid gebaseerde schadeloosstelling. Zie ook artikel 12 lid 3.

#### ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN EN BEVOEGDHEDEN REIZIGER

1. Reiziger is gehouden:
  - a. Door Vervoerder in alle redelijkheid gegeven aanwijzing of instructies op te volgen, zoals het plaatsnemen op de door Vervoerder aangewezen zitplaats.
  - b. De gordel om te doen, voorafgaand aan de rit. Een rechtsgeldig opgelegde boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting door Reiziger wordt op deze verhaald.
2. Reiziger is verplicht zich in de auto te onthouden van:
  - a. Beschadiging en/of verontreiniging van de auto.
  - b. Het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Vervoerder.
  - c. Het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen.
  - d. Het gebruiken van rookwaar, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Vervoerder.
  - e. Agressie, het plegen handtastelijkheden, het lastig vallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens Vervoerder en of anderen.
  - f. Het op enigerlei wijze hinderen van Vervoerder in de uitoefening van zijn taak.
3. Reiziger is gehouden hetzij de vooraf overeengekomen ritprijs, hetzij de door de taxameter bepaalde ritprijs te betalen.
4. Indien Reiziger er voor kiest zelf het portier te openen, is deze verplicht het portier zodanig te openen, dat geen hinder en/of gevaar voor het verkeer alsmede derden ontstaat. Genoemde handeling geschiedt uitsluitend op eigen risico.
5. Oprichtgever c.q. Reiziger dient Vervoerder correct en tijdig te informeren inzake wijzigingen van reisgegevens. Indien Oprichtgever c.q. Reiziger dit nalaat is Vervoerder niet aansprakelijk voor de hierdoor ontstane vertragingen. Schrijffouten of foutieve vermeldingen van onder meer persoonlijke- en/of reisgegevens dienen onverwijld medegedeeld te worden aan Vervoerder en zijn na acceptatie van de bevestiging zoals vermeld in artikel 3 lid 2 voor rekening van de Oprichtgever. Zie ook artikel 5 lid 8.
6. Indien Vervoerder ter uitvoering van verschillende overeenkomsten op één of meerdere Reizigers moet wachten, dient iedere Reiziger afzonderlijk te gedogen dat maximaal 1 uur en 30 minuten, te rekenen vanaf het eerste contact met Vervoerder, ter plaatse wordt gewacht op de overige partijen, tenzij anders overeengekomen en vermeldt in de vervoerovereenkomst.

7. Indien Reiziger(s) zich om wat voor reden dan ook niet tijdig meldt/aanwezig is bij het afgesproken ontmoetingspunt/ophaallocatie, zoals vernoemd in de bevestiging van de Vervoersovereenkomst, dan vervalt het recht op de geboekte opdracht. Reiziger kan dan binnen 30 uur kosteloos gebruik maken van de eerste beste gelegenheid heen/retour mits de taxi(bus) niet volledig is afgehuurd en er voldoende zitplaatsen voorhanden in het voertuig. Indien er geen gebruik wordt gemaakt van dit aangeboden beschikbare vervoer, wordt er geen restitutie van de ritprijs verleend.

8. Indien een vertraging van het voorafgaand vervoer van Reiziger tijdig (minimaal 4 uur voor de oorspronkelijk geplande aankomst) wordt gemeld aan Vervoerder houdt Reiziger het recht van vervoer. In een dergelijk geval kan de maximale wachttijd van 1 uur en 30 minuten niet worden gegarandeerd. Reiziger kan er echter wel van uitgaan dat Vervoerder er alles aan zal doen een zo spoedig mogelijk vervoer te organiseren.

9. Indien Reiziger vertrekt/terugkomt met een ander vluchtnummer/andere dag/tijdstip dient Reiziger deze wijziging(en) uiterlijk 48 uur voor aanvang van de geboekte rit en tenminste 48 uur voor de nieuwe vertrek-/aankomsttijd en datum te melden aan Vervoerder. Indien Reiziger dit nalaat tijdig te melden aan Vervoerder kan Reiziger gebruik maken van de aangeboden alternatieve optie zoals vermeld onder artikel 5 lid 7.

## ARTIKEL 6 BETALING

1. Betalingen door Opdrachtgever/Reiziger aan Vervoerder dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden, daarbij algemeen erkende vormen van elektronische betaling inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

2. Vervoerder is gerechtigd van Opdrachtgever/Reiziger te bevorderen dat contante betalingen in gepast geld worden voldaan. Vervoerder is niet gehouden een hoeveelheid munten als betaling aan te nemen, waarvan het tellen een onevenredig oponthoud veroorzaakt.

3. Vervoerder verstuurt te allen tijde een factuur aan Opdrachtgever/Reiziger. Betaling door Opdrachtgever/Reiziger dient zonder enige korting, opschorting of verrekening te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij het overschrijden van deze termijn is Opdrachtgever/Reiziger in verzuim en kunnen conform de wettelijke regeling kosten in rekening worden gebracht. De in rekening gebrachte kredietbeperking van 5% mag bij betaling binnen 30 dagen in mindering gebracht worden op het netto factuurbedrag.

4. Indien contante betaling is overeengekomen dient volledige betaling van het overeengekomen bedrag te worden voldaan voor aanvang van vervoer. Indien betaling op dat moment niet of niet volledig plaats vindt, is Vervoerder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en het vervoer niet uit te voeren. De Opdrachtgever/Reiziger is alsdan ten titel van schadevergoeding de volledige reissom verschuldigd.

5. Indien Opdrachtgever/Reiziger jegens Vervoerder in verzuim blijft, is hij verplicht wanneer het tot een gerechtelijke procedure komt, Vervoerder de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden.

6. Vervoerder is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op Opdrachtgever/Reiziger te verrekenen met zijn schulden aan Opdrachtgever/Reiziger.

7. Het overeengekomen factuurbedrag dient Opdrachtgever/Reiziger in zijn geheel over te maken op het rekeningnummer zoals vermeldt op de factuur, met dien verstande dat de reissom uiterlijk één dag voor uitvoering van de overeenkomst door Vervoerder in ontvangst moet zijn genomen. Boeking waarbij niet meer redelijkerwijs aan bovenstaande is te voldoen kan de betaling geschieden bij de Chauffeur.

8. Uitvoering op grond van de Vervoersovereenkomst geschiedt op grond van tarieven, zoals die zijn vastgesteld door Vervoerder en tevoren aan Opdrachtgever/Reiziger bekend zijn gemaakt. De door Vervoerder gehanteerde tarieven zijn inclusief B.T.W. tenzij anders vermeldt.

9. Vervoerder is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen. Dit voorschot bedraagt maximaal 30% van het door Opdrachtgever conform de Vervoersovereenkomst aan Vervoerder verschuldigde bedrag. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Vervoerder aan Opdrachtgever een schriftelijk bewijs van betaling.

10. Vervoerder is in geval Opdrachtgever nalaat dit voorschot tijdig te betalen, gerechtigd de Vervoersovereenkomst op te zeggen. Door Vervoerder reeds gemaakte kosten, verband houdend met de uit te voeren ritten, zullen in rekening worden gebracht.

11. Het op de factuur vermelde voorschot dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, tenzij door beide partijen anders overeengekomen en vermeldt op de toegezonden factuur.

#### ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN EN BEVOEGDHEDEN VERVOERDER

1. Vervoerder is verplicht de Reiziger, alsmede de door hem meegevoerde (hand)bagage op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.

2. Vervoerder is verplicht Reiziger behulpzaam te zijn bij het in- en uitstappen alsmede het in- en uitladen van (hand)bagage, tenzij zulks om (verkeers-)technische redenen volstrekt onmogelijk is.

3. Vervoerder is verplicht aan Reiziger op diens verzoek een betalingsbewijs te verstrekken waarop tenminste de ritprijs, naam bedrijf en datum wordt vermeld.

4. Vervoerder is bevoegd Reiziger die zich niet aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden houdt, de toegang tot het vervoermiddel te ontzeggen, dan wel hem uit het vervoermiddel te (doen) verwijderen, indien in redelijkheid niet van Vervoerder kan worden gevergd dat hij deze Reiziger vervoert. Artikel 4 is van overeenkomstige toepassing.

5. Vervoerder is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens, verkregen in verband met boeking van ritten of anderszinds conform de Wet Persoonregistraties.

6. Vervoerder is bevoegd, indien gewichtige omstandigheden hem daartoe noodzaken, het vervoer geheel of gedeeltelijk te staken. Vervoerder stelt Reiziger zo spoedig mogelijk in kennis van het staken en voorziet Reiziger, indien mogelijk, van de redenen en de door Vervoerder te nemen maatregelen en de mogelijke tijdsduur van het staken. Bij voortijdige beëindiging is Reiziger, ingeval de ritprijs totstandkomt via de taxameter, het bedrag dat de taxameter aangeeft op het moment van beëindiging van de rit verschuldigd. In geval voor de aanvang van de rit een ritprijs is overeengekomen, is Reiziger voor het deel van de rit dat inmiddels is uitgevoerd, een evenredig deel van die overeengekomen ritprijs verschuldigd.

7. Bij opgetreden (niet gemelde) vertragingen aan de zijde van Reiziger, door welke oorzaak dan ook, is Vervoerder verplicht 1 uur en 30 minuten te wachten, mits dat de maximale wachttijd van de andere passagiers niet wordt overschreden. Bij het verstrijken van deze termijn wordt Vervoerder geacht aan zijn verplichtingen voldaan te hebben en naar behoren gepresteerd te hebben. Indien na het verstrijken van voormelde termijn Vervoerder met zijn oorspronkelijke Opdrachtgever overeenkomt voor vervoer zorg te dragen, komt een nieuwe overeenkomst alsdan tot stand. Zie ook artikel 5 lid 8.

8. Indien een vertraging door Reiziger (minimaal 4 uur voor de oorspronkelijk geplande aankomst) wordt doorgegeven dan verplicht Vervoerder zich om de Reiziger te vervoeren alleen kan dan geen garantie worden afgegeven dat Reiziger binnen 1 uur en 30 minuten na aankomst op het ontmoetingspunt wordt vervoerd. Echter kan de Reiziger er vanuit gaan dat Vervoerder, binnen het redelijke, er alles aan zal doen om deze zo snel mogelijk te vervoeren.

9. Indien de Reiziger aankomt of vertrekt met een ander vluchtnummer en of een andere dag/datum en deze dat meldt 48 uur voor het arriveren of vertrek van de oorspronkelijke vlucht en/of 48 uur voor aankomst of vertrek van de eerdere vlucht dan zal Vervoerder deze Reizigers ophalen binnen 1 uur en 30 minuten na aankomst op de ontmoetingsplaats van het vliegveld en zullen de normale ophaaltijden in Nederland worden gehandhaafd. Indien Reiziger dit verzuimt dan is Vervoerder niet gehouden Reiziger onder de overeengekomen voorwaarden te vervoeren.

10. Vervoerder is gerechtigd om een rit te doen uitvoeren door een andere vervoerder en/of met een ander voertuig, zonder dat daarvan voorafgaand schriftelijk kennis dient te worden gegeven.

## ARTIKEL 8 BAGAGE EN DIEREN

1. Het vervoeren van één stuk Bagage en één stuk Handbagage is inbegrepen. Onder één stuk Bagage wordt verstaan een koffer van normale afmetingen met een maximaal gewicht van 35 kg. Het meenemen van grotere Bagage stukken en extra Bagage is mogelijk, mits vooraf aangemeld bij Vervoerder. Voor extra Bagage worden extra kosten in rekening gebracht. Het vervoer van fietsen, surfplanken, ski- , sportuitrustingen, invalide voertuigen, enz. kunnen alleen in overleg worden geaccepteerd. Indien de extra Bagage niet is aangemeld en er ontstaat plaatsgebrek in het voertuig dan is Vervoerder deze niet verplicht om te vervoeren. Indien de extra Bagage niet is aangemeld, en deze kan wel worden vervoerd dan dient u de meerkosten van het vervoeren van deze extra Bagage voor vertrek met de Chauffeur af te rekenen. De Chauffeur bepaalt in het geval van niet aangemelde extra Bagage in alle redelijkheid of deze wel of niet vervoerbaar is, rekening houdend met de veiligheid binnen het voertuig. Het vervoer van een opklapbare rolstoel en een speciaal getraind huisdier (lid 6) worden niet gezien als extra Bagage en kunnen zonder extra kosten worden vervoerd. Deze dienen echter wel bij boeking worden vermeld. Reiziger wordt geacht zelf in staat te zijn, zijn Bagage van en naar de taxi of minibus te dragen. Indien dit niet mogelijk is verneemt Vervoerder dat graag bij de boeking.

2. Reiziger is verplicht zijn (hand)bagage deugdelijk te verpakken.

3. Vervoerder heeft het recht het vervoer van (hand)bagage, welke door zijn aard lastig, hinderlijk, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien (hand)bagage bestaat uit:

vuurwapens, slag- en/of steekwapens;

ontplofbare stoffen

samengeperste gassen in reservoirs;

voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;

sterk of kwalijk ruikende stoffen;

verdovende middelen;

munitie of delen van munitie.

4. Vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden zodat (hand)bagage van Reiziger niet verloren gaat of beschadigd wordt.

5. Vervoerder is niet aansprakelijk voor krassen, deukjes en andere kleine beschadigingen van koffers of andere bagagestukken of voor schade aan handvatten, wielen en riemen en andere uitstekende delen van koffers of bagagestukken, of voor schade ten gevolge van het bederven van de inhoud van de Bagage, tenzij Vervoerder deze schade heeft veroorzaakt door zijn bewuste roekeloosheid of opzet.

6. Dieren die getraind zijn om overheidsfunctionarissen, reddingsteams of minder valide passagiers bij te staan en deze functionarissen, teams of passagiers ook begeleiden zullen, samen met hun kooien en voedsel, zijn vrij van een toeslag en worden als aanvulling op de vrij toegestane hoeveelheid Bagage vervoerd.

7. Het vervoer van honden, katten en andere huisdieren is onderworpen aan de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Vervoerder. Vervoerder is gerechtigd het vervoer van levende dieren (met uitzondering van de speciaal getrainde huisdieren (zie ook lid 6, 7 & 8)) te weigeren.

8. Levende dieren moeten, behoudens hetgeen in het volgende lid van dit artikel is bepaald, in draagbare mand, tas, kooi of een dergelijk voorwerp worden aangeboden. Het dier, samen met zijn kooi en voedsel wordt geaccepteerd als Bagage wordt niet gezien als deel van de vrij toegestane hoeveelheid Bagage maar beschouwd maar als extra Bagage. Reiziger dient het daarvoor toepasselijke tarief te betalen.

9. De in lid 7 bedoelde dieren mogen sowieso niet worden meegenomen, indien deze op enigerlei wijze voor Reiziger of voor het personeel lastig of hinderlijk kunnen zijn of lijden aan een ernstige ziekte. Het vervoer van dieren geschiedt onder de voorwaarde dat Reiziger de volledige verantwoordelijkheid heeft voor het dier. Vervoerder is niet aansprakelijk voor letsel, verlies, vertraging, ziekte of dood van het dier tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Vervoerder.

## ARTIKEL 9 GEVONDEN VOORWERPEN

1. Met betrekking tot gevonden voorwerpen geldt, met inachtneming van de algemene wettelijke bepalingen ten aanzien van de aangifte- en meldingsplicht en het in bewaring geven en nemen, het volgende:

Reiziger is verplicht zo spoedig mogelijk bij Vervoerder melding te maken van een door hem gevonden voorwerp of geldsom. Vervoerder is bevoegd tegen afgifte van bewijs een aldus gevonden voorwerp of geldsom in bewaring aan te nemen. Indien de vinder het gevonden voorwerp of geldsom onder zich houdt, is hij verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd om de eigenaar of verliezer te vinden.

Vervoerder is bevoegd een door personeel gevonden of door een ander gevonden en aan hem afgegeven voorwerp na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen, voorzover het betreft niet kostbare zaken.

Vervoerder is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge lid 1b verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven, indien deze zich binnen drie jaar na melding van verlies aanmeldt. Indien de rechthebbende de opbrengst van de verkoop van een gevonden voorwerp opeist, mag Vervoerder het verschuldigde bewaarloon en de administratiekosten met die opbrengst verrekenen.

Vervoerder kan voor de behandeling van een verzoek met betrekking tot een verloren voorwerp of geldsom administratiekosten in rekening brengen.

## ARTIKEL 10 ANNULERING

1. Reiziger/Opdrachtgever, is gerechtigd de tevoren afgesloten Vervoersovereenkomst met tevoren overeengekomen ritprijs te annuleren door middel van mondelinge of schriftelijke kennisgeving;

Indien de annulering plaatsvindt tussen 21 en 14 dagen voor aanvang van het vervoer is Reiziger/Opdrachtgever aan Vervoerder verschuldigd: 10% van de overeengekomen ritprijs; Indien de annulering plaatsvindt tussen 14 en 2 dagen voor aanvang van het vervoer is Reiziger/Opdrachtgever aan Vervoerder verschuldigd: 35% van de overeengekomen ritprijs; Indien de annulering plaatsvindt maximaal 2 dagen en 12 uur voor voor aanvang van het vervoer is Reiziger/Opdrachtgever aan Vervoerder verschuldigd: 75% van de overeengekomen ritprijs;

Indien de annulering plaatsvindt binnen 12 uur voor aanvang van het vervoer of tijdens het vervoer, is Reiziger/Opdrachtgever de volledige ritprijs aan Vervoerder verschuldigd.

2. Indien Reiziger aantoonbaar dat de door Vervoerder geleden schade minder is dan het uit toepassing van lid 1 voortvloeiende bedrag, zullen die lagere kosten worden berekend.

## ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. Indien Vervoerder door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Reiziger/Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Een tekortkoming kan Vervoerder niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

2. In geval van overmacht heeft Reiziger/Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding. Indien een tekortkoming Vervoerder niet kan worden toegerekend, maar hij in verband met die tekortkoming een voordeel geniet dat hij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, heeft de Reiziger met toepassing van de regels betreffende ongerechtvaardigde verrijking recht op vergoeding van zijn schade tot ten hoogste het bedrag van dit voordeel.

## ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID VAN VERVOERDER

1. Vervoerder is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door dood of letsel van Reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer de Reiziger is overkomen. Vervoerder is niet aansprakelijk, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan Vervoerder de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die Vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt tot een bedrag van € 137.000,- per Reiziger.
2. Vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van de (hand)bagage, voorzover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:

door een aan Reiziger overkomen ongeval dat voor rekening van Vervoerder komt of door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulks een Vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die Vervoerder mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van Handbagage is beperkt tot een bedrag van

€ 1.000,- per Reiziger.

3. In geval van vertraging waarvoor Vervoerder aansprakelijk is en welke resulteert in schade voor de Opdrachtgever/Reiziger is Vervoerder aansprakelijk tot een maximum van € 1.000,-.
4. Indien de Opdrachtgever en/of Reiziger wil afwijken van de ophaaltijd die wordt voorgesteld door de Vervoerder en dit ook daadwerkelijk gebeurt, is Vervoerder niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig aanwezig zijn op het vliegveld of een andere plaats van bestemming.
5. Indien een passagier vervoerd wordt wiens leeftijd of geestelijke of lichamelijke toestand zodanig is dat deze een bedreiging of risico voor zichzelf kan betekenen zal Vervoerder niet aansprakelijk zijn voor diens ziekte, letsel, of dood of een verergering van de betreffende ziekte of dit letsel, mits de schade het gevolg is van die toestand of een verergering daarvan.

## ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID VAN REIZIGER

1. Reiziger is in beginsel verplicht aan Vervoerder de schade te vergoeden die hij of zijn (hand)bagage Vervoerder berokkent, behalve voorzover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Reiziger kan geen beroep doen op de hoedanigheid of een gebrek van zijn (hand)bagage.

## ARTIKEL 14 VERZEKERINGEN

1. Reiziger/Opdrachtgever kan Vervoerder opdragen voor diens rekening een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt voor welke Vervoerder niet aansprakelijk is.
2. Indien Reiziger/Opdrachtgever aan Vervoerder heeft opgedragen zodanige, dan wel een zeer beperkte verzekering af te sluiten en Vervoerder heeft de opdracht aanvaardt en bevestigd, zal Vervoerder aansprakelijk zijn voor de schade, die voor Reiziger/Opdrachtgever voortvloeit uit het niet ten uitvoer brengen van de aan Vervoerder gegeven opdracht.
3. Vervoerder kan ingeval sprake is van zeer waardevolle (hand)bagage Reiziger/Opdrachtgever verplichten een deugdelijke reis- en bagageverzekering af te sluiten. Vervoerder kan in zo'n geval Reiziger/Opdrachtgever verzoeken bewijs daarvan te leveren.

## ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID VAN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat Reiziger, door welke oorzaak dan ook, niet tijdig voor vervoer aanwezig is. De volledige ritprijs wordt aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat de documenten met betrekking tot Reiziger, die van zijn zijde voor het vervoer vereist zijn, door welke oorzaak dan ook, niet naar behoren aanwezig zijn.

## ARTIKEL 16 KLACHTEN

1. Indien een klacht over uitvoering van Vervoersovereenkomst is ontstaan dient deze direct kenbaar te worden gemaakt aan de Chauffeur of dient deze direct per telefoon kenbaar gemaakt te worden aan Vervoerder. Alleen dan kunnen klachten over de totstandkoming/uitvoering van de Vervoersovereenkomst worden behandeld mits deze schriftelijk binnen 6 weken nadat Reiziger/Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd en kenbaar heeft gemaakt aan Vervoerder, of het Landelijk Klachten meldpunt Taxi middels het hiervoor bestemde klachtenformulier, welke op aanvraag kosteloos wordt toegezonden.
2. Vervoerder bevestigt de ontvangst van de schriftelijke klacht die aan haar is gericht binnen 5 werkdagen. Binnen 21 dagen na dagtekening zal Vervoerder uitspraak doen met betrekking tot de schriftelijk ingediende klacht. Vervoerder stelt de klager schriftelijk in kennis van haar reactie op de klacht en de conclusie(s) die hieraan verbonden zijn.
3. Indien de klager niet akkoord gaat met de schriftelijke reactie van Vervoerder en door haar gestelde conclusie(s), kan hij zich wenden tot de Geschillencommissie Taxivervoer.
4. Klachten welke ontvangen worden na voormelde termijn of waarover reeds eerder een klacht is ingediend en waarover uitspraak is gedaan of waarover de Geschillencommissie Taxivervoer een bindend advies heeft uitgebracht of een minnelijke schikking tussen beide partijen heeft bewerkstelligd, worden niet meer in behandeling genomen.
5. Een klacht wordt niet in behandeling genomen indien deze betrekking heeft op een Vervoersovereenkomst waarbij Vervoerder alleen als uitvoerende partij in opdracht van derden betrokken is, en/of deze geen betrekking heeft op het vervoer dat is verricht door Vervoerder of diens gedragingen.
6. Indien een klacht niet in behandeling wordt genomen zal de klager hierover schriftelijk in kennis gesteld worden onder vermelding van de beweegreden(en).
7. De hoogte van een eventuele financiële tegemoetkoming zal in verhouding staan met de geleverde dienstverlening en de hoogte van het overeengekomen rittarief gekoppeld aan de Vervoersovereenkomst, maar kan en zal deze nooit overstijgen.

## ARTIKEL 17 GESCHILLEN

1. Geschillen tussen Reiziger/Opdrachtgever en Vervoerder over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Vervoerder te leveren of geleverde diensten kunnen zowel door Reiziger/Opdrachtgever als door Vervoerder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Taxivervoer, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Reiziger/Opdrachtgever zijn klacht eerst aan Vervoerder heeft voorgelegd.
3. Nadat de klacht aan Vervoerder is voorgelegd dient het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Geschillencommissie Taxivervoer aanhangig te worden gemaakt.
4. Wanneer Reiziger een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Vervoerder aan deze keuze gebonden. Indien Vervoerder dit wil doen, moet hij Reiziger schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Vervoerder dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.



6. Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

7. Vervoerder spant zich in om, mede ter voorkoming van geschillen, bij klachten van Reiziger deze serieus en in redelijkheid naar genoegen van Reiziger af te handelen.

8. Reiziger moet ingeval hij Vervoerder aansprakelijk stelt voor schade, deze schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Vervoerder melden. De aard en de omvang van de schade moet daarbij bij benadering worden aangegeven.

#### ARTIKEL 18 OVERIGE VOORWAARDEN

1. Nietigheid van één van de bepalingen of leden daarvan in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen dan wel de overige leden onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen of leden daarvan vervangen door nieuwe bepalingen of leden die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige bepalingen of leden overeenkomen.

2. Op Vervoersovereenkomsten en deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijkheid is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze Algemene Voorwaarden worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

3. Partijen kiezen terzake van de uitvoering van de overeenkomst woonplaats te Tilburg. De aldaar bevoegde rechter zal bij uitsluiting van ieder ander kennis nemen van eventuele geschillen, behoudens voor zover artikel 17 van het E.E.G. - Executieverdrag op de verhouding tussen partijen van invloed is en behoudens voor zover het betreft de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter op grond van het bepaalde in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

4. Airport Service Brabant houdt zich het recht voor zonder nadere kennisgeving de tarieven en/of voorwaarden te wijzigen.